Terms of Reference

Consultant – Certification Unit, Quality & Patient Safety

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by Ministry of Health and Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHC) and Primary Health Centres (PHC), followed by Quality Standards for Urban PHCs in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standards (NQAS). Each Quality standard had measurable elements and checkpoints.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs tasks of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at Public Health Facilities in States/UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles, first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

An independent certification unit has been developed under NHSRC for managing Quality Assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessments and improvise and strengthen level offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise and strengthen the existing system. The task performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, teamwork, timeliness, analytical, promptness in the incumbent.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

The Position reports to Advisor- Quality & Patient Safety and is on Contractual basis.

This Position requires a strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility.

Roles & Responsibilities:

The expected roles of the incumbent are summarised below –

1. Support in the conduct of the National level assessments in the allocated states from receipt of application till result declaration.

2. To monitor all certification-related activities and ensure completion of activities in a time-bound manner.
3. Correspondence of final reports for final decision-making on the Quality Certification Status of assessed facilities.
4. Manage the data generated for the preparation of fact sheets/data sets for analysis and putting up for national-level review.
5. Coordination for National Level External Assessors Training.
6. Management of pool of Empanelled External Assessors.
7. Preparation of the certification guidelines, short notes, and resource materials for certification activities.
8. Any other responsibility as allocated by Advisor CU.

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

Possess at least two years' full-time Post graduate degree from a reputed institute:

- Master's in Hospital Administration
- Master's in Public Health
- Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management
- At least two year's of post-qualification work experience of managing NQAS certification at the State or National Level.
- Knowledge of MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook etc.)

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: Up to 45 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Extensive Travels to the States and Districts as per need.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

***Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.**

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2026 (with further extension subject to satisfactory performance).

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill in the online application correctly which is available on the NHSRC website **(http://nhsrcindia.org)**. Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is **1st January 2025.**

कनसल्टेंट – प्रमाणन इकाई, गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत तकनीकी सहायता संस्थान है। एनएचएसआरसी स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत बनाने और एनएचएम के तहत अन्य हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन में सहायता के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एनएचएसआरसी में कार्य सात प्रभागों में संगठित है, अर्थात् सामुदायिक प्रक्रियाएँ और व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य सेवा वित्तपोषण, स्वास्थ्य सेवा प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा।

यदि आप स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्ध हैं, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का यह अनूठा अवसर है। यह पद आपको विभिन्न क्षेत्रों से संबंधित टीम के साथ कार्य करने का अवसर प्रदान करता है, आप सेवा वितरण प्रणालियों, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित कई चुनौतियों के लिए समाधान खोज सकते हैं, उन्हें अनुकूलित कर सकते हैं, सह–निर्माण कर सकते हैं और उनका प्रसार कर सकते हैं। यह स्वास्थ्य प्रणालियों को बड़े पैमाने पर मजबूत बनाने, जिले और उप–जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान हस्तांतरण का कार्य, तथा सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृ ष्टिकोण को साकार करने में सक्षम बनने का अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं पर प्रदान की जाने वाली देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए। वर्ष 2013 में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय ने जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता आश्वासन परिचालन दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानक लॉन्च किए। इसके बाद सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (सीएचसी) और प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (पीएचसी) के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास किया गया और उन्हें जारी किया गया, उसके बाद के वर्षों में शहरी पीएचसी के लिए गुणवत्ता मानक बनाए गए। यह प्रत्येक राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (एनक्यूएएस) के अनुपालन की सीमा को मापने की स्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापन योग्य तत्व और जांचबिंदु हैं।

गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग (क्यूपीएस), एनएचएसआरसी राज्यों/संघ शासित प्रदेशों में सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के कार्यान्वयन में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय के कार्य करता है। इस अधिदेश के तहत, क्यूपीएस प्रभाग दो प्रमुख भूमिकाएँ निभाता है, पहला आवश्यकता के अनुसार स्वास्थ्य

सुविधाओं के विभिन्न स्तरों के लिए मानक निर्धारित करना और क्षमता निर्माण एवं सहायता के माध्यम से इसके कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना और दूसरा कार्य गुणवत्ता प्रमाणन की मजबूत प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य सुविधाओं में मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना है।

एनक्यूएएस के तहत सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता मूल्यांकन प्रबंधन के लिए एनएचएसआरसी के तहत स्वतंत्र प्रमाणन इकाई विकसित की गई है। गुणवत्ता मूल्यांकन का प्रबंधन और सुधार और सुदृढ़ीकरण स्तर मौजूदा प्रणाली को नया रूप देने, सुधारने और मजबूत करने के लिए पदधारक के लिए अनूठी चुनौती पेश करता है। प्रमाणन इकाई में किए जाने वाले कार्य प्रकृति में गतिशील हैं और उनके कनसल्टेंट से पूर्णकालिक प्रतिबद्धता की अपेक्षा करते हैं। प्रमाणन इकाई एनएचएसआरसी में किए जाने वाले कार्यों में पदधारक में नियोजन, लायजनिंग, टीमवर्क, समयबद्धता, विश्लेषणात्मकता, तत्परता के कौशल की आवश्यकता होती है।

उपर्युक्त कार्यों में सहयोग के लिए, एनएचएसआरसी प्रमाणन इकाई, क्यूपीएस प्रभाग में कनसल्टेंट को नियुक्त करने का इरादा रखता है। उम्मीदवार के पास अच्छी नैदानिक पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल होने की आशा की जाती है।

यह पद गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा सलाहकार को रिपोर्ट करता है और नियुक्ति अनुबंध के आधार पर है।

इस पद के लिए जिम्मेदारी लेते समय सत्यनिष्ठा और गोपनीयता के साथ एक मजबूत नैतिक और आचार संहिता का पालन करना आवश्यक है।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियाँ

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति की अपेक्षित भूमिकाएं नीचे संक्षेप में दी गई हैं –

1. आवेदन प्राप्ति से लेकर परिणाम की घोषणा तक आवंटित राज्यों में राष्ट्रीय स्तर के मूल्यांकन के संचालन में सहायता

2. प्रमाणन–संबंधी सभी गतिविधियों की निगरानी करना तथा समयबद्ध तरीके से गतिविधियों को पूरा करना सुनिश्चित करना

3. मूल्यांकित सुविधाओं की गुणवत्ता प्रमाणन स्थिति पर अंतिम निर्णय लेने के लिए अंतिम रिपोर्टों का पत्राचार

4. विश्लेषण के लिए तथ्य पत्रक/डेटा सेट तैयार करने तथा राष्ट्रीय स्तर पर समीक्षा के लिए प्रस्तुत करने के लिए उत्पन्न डेटा का प्रबंधन करना

5. राष्ट्रीय स्तर के बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण के लिए समन्वय

6. पैनलबद्ध बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं के पूल का प्रबंधन

7. प्रमाणन संबंधी दिशा–निर्देश, संक्षिप्त नोट्स और प्रमाणन गतिविधियों के लिए संसाधन सामग्री तैयार करना

8. सलाहकार सीयू द्वारा आवंटित कोई अन्य जिम्मेदारी

शैक्षिक योग्यता और अनुभव

उपर्युक्त लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए आवेदक के पास निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव होना अपेक्षित है–

आवश्यक शैक्षिक योग्यताएं–

- किसी प्रतिष्ठित संस्थान से कम से कम दो वर्ष की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री प्राप्त की हो
- अस्पताल प्रशासन में स्नातकोत्तर
- सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर
- अस्पताल और स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा
- राज्य या राष्ट्रीय स्तर पर एनक्यूएएस प्रमाणन के प्रबंधन में शैक्षिक योग्यता–पश्चात कार्य का दो वर्षों का अनुभव
- एमएस ऑफिस (एक्सेल, पावरपॉइंट, वर्ड, आउटलुक आदि) का ज्ञान

नोटः–

- केवल चुनिंदा अभ्यर्थियों को ही साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा
- उम्मीदवारों के लेखन कौशल और भाषा प्रवीणता का मूल्यांकन करने के लिए उन्हें लिखित परीक्षा और प्रस्तुतिकरण से गुजरना पड़ सकता है

आयु सीमाः 45 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त करने की तिथि तक)

स्थानः नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य कैनवास का वास्तविक अनुभव प्राप्त करने का अवसर। आवश्यकतानुसार राज्यों और जिलों की व्यापक यात्राएं।

परिलब्धियों की सीमाः रु. 60,000/– से रु. 1,20,000/– के बीच

*** इस बैंड के अंतर्गत दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी**

अन्य लाभः उपर्युक्त वर्णित परिलब्धियों के अतिरिक्त एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट मुफ्त दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिलों का भुगतान, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिन की समेकित छुट्टी, भारत सरकार की नीति के

अनुसार पूर्ण भुगतान मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ऑन–ड्यूटी विजिट के लिए प्रतिदिन लाभ के हकदार हैं।

अनुबंध की अवधि: प्रारंभ में अनुबंध 31 मार्च 2026 तक (कार्यनिष्पादन के अधीन आगे विस्तार के साथ)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों पर एनएचएसआरसी में समान कौशल सेट और उचित स्तर पर आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे एनएचएसआरसी की वेबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन को सही तरीके से भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **1st January 2025** है।