

Terms of Reference

Consultant

IT DIVISION

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around Eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Health Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources, Information Technology, Knowledge Management, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

IT Division at the National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a vital component of the organization, supporting the Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW) and the National Health Mission (NHM) in their mission to enhance public health across India. With a steadfast commitment to advancing healthcare through technology, the IT Division plays a pivotal role in promoting efficient and effective information management systems and provide Policy support.

At the heart of its mandate is policy & state coordination, as the IT Division collaborates closely with various state health departments and stakeholders to ensure seamless integration and support for critical portals. the IT Division at NHSRC, drives transformative change in the realm of public health for MoHFW. Through state coordination and support, along with the seamless integration of key portals such as National NCD Portal, AB-AAM, SaQsham, SASHAKT, Mobile Medical Unit Portal- PM JANMANN, NHInP and campaign initiatives like Ayushman Arogya Shivar (AAM & CHC) , Ayushman Bhav, Viksit Bharat Sankalp Yatra the division is at the forefront of harnessing technology to strengthen healthcare systems and promote the well-being of all citizens.

By providing technical expertise and facilitating coordination, the IT Division empowers states to leverage these portals effectively, enabling data-driven decision-making and efficient healthcare delivery through safe and secure systems. The IT Division also prioritizes public health needs, aligning its efforts with the MoHFW's vision of comprehensive healthcare for all. Through innovative solutions and the adoption of emerging technologies, the division works towards strengthening public health systems at the national and state levels. This involves leveraging digital platforms, data analytics, and interoperable systems to support public health programs, improve monitoring and evaluation, and enhance information exchange.

Furthermore, the IT Division plays a crucial role in designing, implementing & integrating information systems that enable efficient data collection, analysis, and reporting. By harnessing the power of technology, the division facilitates evidence-based decision-making and empowers healthcare providers, policymakers, and researchers with accurate and timely information.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent to support the Advisor & Division are summarized below

Architectural Design:

End-to-End Solutions: Design and implement comprehensive solutions utilizing a diverse range of technologies and frameworks.

Documentation: Develop high-level and detailed architecture diagrams, ensuring clear documentation for stakeholders and team members.

Requirements Analysis:

Collaboration: Work with business analysts and stakeholders to gather and analyse both functional and non-functional requirements.

Alignment: Ensure that technical solutions are in sync with business objectives and strategic goals.

Integration Solutions:

System Integration: Design effective integration solutions between various systems and platforms, enhancing interoperability.

Technology Evaluation: Assess and recommend appropriate tools and technologies for integration initiatives.

Performance and Scalability:

Performance Assessment: Evaluate system performance, identifying areas for improvement to enhance scalability and reliability.

Monitoring Solutions: Implement comprehensive monitoring and logging solutions to support ongoing performance evaluation and issue resolution.

Stakeholder Collaboration:

Cross-Functional Collaboration: Partner closely with project managers, developers, and QA teams to ensure timely and successful delivery of solutions.

Presentation of Concepts: Engage with stakeholders to present architectural concepts, facilitating understanding and buy-in for proposed solutions.

Risk Management:

Risk Identification: Identify potential risks and challenges in proposed solutions, proactively developing mitigation strategies.

Security Best Practices: Integrate security best practices into all solution designs to safeguard systems and data.

Continuous Improvement:

Technology Awareness: Stay current with emerging technologies and industry trends to inform architectural decisions and innovations.

Standards Evolution: Contribute to the development and evolution of architectural standards and practices within the organization, promoting continuous improvement.

Provide support to the Advisor-IT in their day-to-day responsibilities and tasks.

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

- B.Tech / M.Tech (CS) or MCA / MSc (CS, IT)

Experience:

2-year post-qualification experience in Information Technology Experience in Stakeholder Management, System Management, and Operations Experience in Public Health IT Systems & Experience working with various states/UTs. Qualification & Experience may be relaxed for deserving candidates.

Age Limit: 45 Years and below (As on the last date of receiving applications)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

(*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2026 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to complete the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 1st January 2025.

संदर्भ की शर्तें
सलाहकार आई टी प्रभाग

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एन एच एस आर सी स्वास्थ्य व्यवस्थाओं को मजबूत करने और एन एच एम के तहत अन्य मध्यस्थताओं के कार्यान्वयन में सहायता के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी में कार्य को आठ प्रभागों के आयोजित किया जाता है, जैसे - सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्त पोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता व रोगी सुरक्षा।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) में आईटी प्रभाग संगठन का एक महत्वपूर्ण अंग है, जो पूरे भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य को बढ़ाने के उनके उद्देश्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय (एम ओ एच एफ डब्ल्यू) और राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) का समर्थन करता है। प्रौद्योगिकी के माध्यम से स्वास्थ्य देखभाल को आगे बढ़ाने की दृढ़ प्रतिबद्धता के साथ, आई टी प्रभाग कुशल और प्रभावी सूचना प्रबंधन प्रणालियों को बढ़ावा देने और नीति समर्थन प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

इसके अधिदेश का केंद्र नीति और राज्य समन्वय है, क्योंकि आई टी प्रभाग महत्वपूर्ण पोर्टलों के लिए निर्बाध एकीकरण और समर्थन सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न राज्य स्वास्थ्य विभागों और हितधारकों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी का आईटी प्रभाग, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के लिए सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में परिवर्तनकारी बदलाव लाता है।

राज्य समन्वय और समर्थन के माध्यम से, राष्ट्रीय एनसीडी पोर्टल, एबी-एएएम, सक्षम, सशक्त, मोबाइल मेडिकल यूनिट पोर्टल - पीएम जनमन, एन एच आई एन पी , और आयुष्मान आरोग्य शिविर (एएएम और सीएचसी), आयुष्मान भव, विकसित भारत संकल्प यात्रा जैसी पहलों के साथ यह प्रभाग स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों को मजबूत करने और सभी नागरिकों के हित के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करने में सबसे आगे है।

तकनीकी विशेषज्ञता और समन्वय की सुविधा प्रदान करके, आईटी प्रभाग राज्यों को इन पोर्टलों का प्रभावी ढंग से लाभ उठाने, डेटा-संचालित निर्णय लेने इसके अलावा सुरक्षित व संरक्षित प्रणालियों के माध्यम से कुशल स्वास्थ्य देखभाल वितरण को सक्षम करने का अधिकार देता है।

आईटी प्रभाग सभी के लिए व्यापक स्वास्थ्य देखभाल के एमओएचएफडब्ल्यू के दृष्टिकोण के साथ अपने प्रयासों को संरेखित करते हुए, सार्वजनिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं को भी प्राथमिकता देता है। नवीन समाधानों और उभरती प्रौद्योगिकियों को अपनाने के माध्यम से, प्रभाग राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने की दिशा में काम करता है। जिसमें सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों का समर्थन करने, मॉनिटरिंग और मूल्यांकन में सुधार करने और सूचना विनिमय को बढ़ाने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म, डेटा विश्लेषण और अंतरप्रचालनीय प्रणाली का लाभ उठाना सम्मिलित है।

इसके अलावा, आईटी प्रभाग कुशल डेटा संग्रह, विश्लेषण और रिपोर्टिंग को सक्षम करने वाली सूचना प्रणालियों को डिजाइन करने, लागू करने और एकीकृत करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। प्रभाग तकनीक की शक्ति का उपयोग करके साक्ष्य-आधारित निर्णय लेने की सुविधा देता है और स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं, नीति निर्माताओं व शोधकर्ताओं को सटीक और समय पर जानकारी प्रदान करता है।

भूमिकाएँ एवं जिम्मेदारियाँ-

सलाहकार और प्रभाग का समर्थन करने के लिए पदधारी की अपेक्षित भूमिकाएँ नीचे संक्षेप में दी गई हैं

वास्तुशिल्पीय डिज़ाइन:

एंड-टू-एंड समाधान: विभिन्न प्रकार की प्रौद्योगिकियों और रूपरेखाओं का उपयोग करके व्यापक समाधान डिजाइन और कार्यान्वित करें।

दस्तावेज़ीकरण: हितधारकों और टीम के सदस्यों के लिए स्पष्ट दस्तावेज़ीकरण सुनिश्चित करते हुए उच्च-स्तरीय और विस्तृत आर्किटेक्चर आरेख विकसित करें।

आवश्यकताएँ विश्लेषण:

सहयोग: कार्यात्मक और गैर-कार्यात्मक दोनों आवश्यकताओं को इकट्ठा करके उनका विश्लेषण करने के लिए व्यापार विश्लेषकों और हितधारकों के साथ काम करें।

संरेखण: सुनिश्चित करें कि तकनीकी समाधान व्यावसायिक उद्देश्यों और रणनीतिक लक्ष्यों के अनुरूप हैं।

एकीकरण समाधान:

प्रणाली एकीकरण: अंतरसंचालनीयता को बढ़ाते हुए विभिन्न प्रणालियों और प्लेटफार्मों के बीच प्रभावी एकीकरण समाधान डिजाइन करें।

प्रौद्योगिकी मूल्यांकन: एकीकरण पहल के लिए उपयुक्त उपकरणों और प्रौद्योगिकियों का मूल्यांकन और अनुशंसा करें।

प्रदर्शन और मापनीयता:

प्रदर्शन मूल्यांकन: मापनीयता और विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए सुधार के क्षेत्रों की पहचान करते हुए, प्रणाली के प्रदर्शन का मूल्यांकन करें।

मॉनिटरिंग समाधान: चल रहे प्रदर्शन मूल्यांकन और समस्या समाधान का समर्थन करने के लिए व्यापक मॉनिटरिंग और लॉगिंग समाधान लागू करें।

हितधारक सहयोग:

क्रॉस-फंक्शनल सहयोग: समाधानों की समय पर और सफल डिलीवरी सुनिश्चित करने के लिए परियोजना प्रबंधकों, डेवलपर्स और क्यू ए टीमों के साथ निकटता से साझेदारी करें।

अवधारणाओं की प्रस्तुति: वास्तुशिल्प अवधारणाओं को प्रस्तुत करने, प्रस्तावित समाधानों को समझने और खरीदने में सुविधा प्रदान करने के लिए हितधारकों के साथ जुड़ें।

जोखिम प्रबंधन:

जोखिम की पहचान: प्रस्तावित समाधानों में संभावित जोखिमों और चुनौतियों की पहचान करें, सक्रिय रूप से शमन रणनीति विकसित करें।

सुरक्षा सर्वश्रेष्ठ प्रणालियां: सिस्टम और डेटा की सुरक्षा के लिए सभी समाधान डिज़ाइनों में सुरक्षा सर्वोत्तम प्रणालियों को एकीकृत करें।

निरंतर सुधार:

प्रौद्योगिकी जागरूकता: वास्तुशिल्प निर्णयों और नई पद्धति को सूचित करने के लिए उभरती प्रौद्योगिकियों और उद्योग के रुझानों से अवगत रहें।

मानक विकास: निरंतर सुधार को बढ़ावा देते हुए, संगठन के भीतर वास्तुशिल्प मानकों और प्रणालियों के विकास में योगदान करें।

सलाहकार-आईटी को उनकी दैनिक जिम्मेदारियों और कार्यों में सहायता प्रदान करें।

योग्यता एवं अनुभव:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स प्राप्त करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव रखने की अपेक्षा की जाती है -

आवश्यक योग्यता –

- बी.टेक/एम.टेक (सीएस) या एमसीए/एमएससी (सीएस, आईटी)

अनुभव:

- सूचना प्रौद्योगिकी में योग्यता के बाद 2 वर्ष का अनुभव
- हितधारक प्रबंधन, प्रणाली प्रबंधन और संचालन में अनुभव

- सार्वजनिक स्वास्थ्य आईटी प्रणालियों में अनुभव और विभिन्न राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों के साथ काम करने का अनुभव। योग्य उम्मीदवारों के लिए योग्यता और अनुभव में छूट दी जा सकती है।

आयु सीमा: 45 वर्ष और उससे कम (आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि तक)

कार्य स्थल: नई दिल्ली; लाभ का अवसर व्यावहारिक व क्रियाशील राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र का अनुभव।

राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल होगी।

पारिश्रमिक सीमा: 60,000/- रु से 1,20,000/- रुपये के बीच

(*बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।)

अन्य लाभ: ऊपर उल्लिखित पारिश्रमिक के अलावा, एन एच एस आर सी के सलाहकार मुफ्त दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा के हकदार हैं। मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिन की समेकित छुट्टी, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूर्ण भुगतान मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए), प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ऑन-ड्यूटी यात्राओं के लिए (पर डीएम) प्रतिदिन भत्ता।

अनुबंध की अवधि: अनुबंध 31 मार्च 2026 तक समान अवधि के और विस्तार के साथ (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एनएचएसआरसी में एक उपयुक्त स्तर पर समान कौशल सेट की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें: अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि पूरा ऑनलाइन आवेदन सही है जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 1 जनवरी 2025 है।