

Terms of Reference

Consultant

IT DIVISION

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around Eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Health Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources, Information Technology, Knowledge Management, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

IT Division at the National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a vital component of the organization, supporting the Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW) and the National Health Mission (NHM) in their mission to enhance public health across India. With a steadfast commitment to advancing healthcare through technology, the IT Division plays a pivotal role in promoting efficient and effective information management systems and provide Policy support.

At the heart of its mandate is policy & state coordination, as the IT Division collaborates closely with various state health departments and stakeholders to ensure seamless integration and support for critical portals. the IT Division at NHSRC, drives transformative change in the realm of public health for MoHFW. Through state coordination and support, along with the seamless integration of key portals such as National NCD Portal, AB-AAM, SaQsham, SASHAKT, Mobile Medical Unit Portal-PM JANMANN, NHInP and campaign initiatives like Ayushman Arogya Shivar (AAM & CHC) , Ayushman Bhav, Viksit Bharat Sankalp Yatra the division is at the forefront of harnessing technology to strengthen healthcare systems and promote the well-being of all citizens.

By providing technical expertise and facilitating coordination, the IT Division empowers states to leverage these portals effectively, enabling data-driven decision-making and efficient healthcare delivery through safe and secure systems.

The IT Division also prioritizes public health needs, aligning its efforts with the MoHFW's vision of comprehensive healthcare for all. Through innovative solutions and the adoption of emerging technologies, the division works towards strengthening public health systems at the national and state levels. This involves leveraging digital platforms, data analytics, and interoperable systems to support public health programs, improve monitoring and evaluation, and enhance information exchange.

Furthermore, the IT Division plays a crucial role in designing, implementing & integrating information systems that enable efficient data collection, analysis, and reporting. By harnessing the power of technology, the division facilitates evidence-based decision-making and empowers healthcare providers, policymakers, and researchers with accurate and timely information.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarized below –

Deliver precise, reliable, and comprehensive information through the utilization of appropriate methods, tools, and expertise, providing support in problem-solving on behalf of the Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW) for the states.

Seamless integration of NCD applications with multiple portals such as ABDM, AAM, DVDMS, and Parichay.

Analyzing and appraising annual Programmed Implementation Plans (PIPs) prepared by state / UTs

Coordinate with different technical divisions under IT Initiatives for strengthening service delivery of the Ministry of Health and Family Welfare for providing relevant inputs on the State PIPs.

Work with the planning division of NHM for finalization of RoPs for all the States/UTs.

Interact with the States/UTs for timely submission of supplementary IT Initiatives based on the programmatic needs and roll-out of newer initiatives.

Participate in Common Review Mission of NHM for assessment of achievements made by the states and for identification of service delivery bottlenecks and suggest appropriate steps to overcome them.

Undertake other assignments, which may be assigned from time to time by the Reporting Authority.

Conduct thorough data analysis and present findings effectively.

Develop and enhance portals, integrating new features that align with public health needs and adhere to the standard for seamless interoperability.

Perform technical assessments of portals from a revamp perspective, ensuring compliance with public health regulations and optimal performance.

Coordinating across diverse states and organizations to swiftly resolve state issues and offer comprehensive support for IT applications and portals (like NCD and AB-AAM).

Engage directly with all divisions, conducting in-depth consultations eliciting inputs and requirements at the grassroots level to ensure accurate alignment.

Actively participate in infrastructure upgrade initiatives, collaborating with cross-functional teams and employing advanced technical skills to ensure seamless integration and adoption of new technologies.

Prepare monthly performance reports over the application, capturing key metrics, and aligning with the National Health Mission (NHM) and State's IT support requirements.

Provide support to the Advisor-IT in their day-to-day responsibilities and tasks.

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

- B.Tech or M.Tech (CS) or MCA / MSc (CS, IT) or MBA with IT or Public Health background

Experience:

- 2-year post qualification experience in Information Technology.
- Experience in Stakeholder Management, System Management and Operations.
- Experience in Public Health IT System & Experience working with various states/UTs.

Age Limit: 45 Years and below (As on the last date of receiving applications)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

(*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2026 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to complete the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 1st January 2025.

संदर्भ की शर्तें

सलाहकार आई टी प्रभाग

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एन एच एस आर सी स्वास्थ्य व्यवस्थाओं को मजबूत करने और एन एच एम के तहत अन्य मध्यस्थताओं के कार्यान्वयन में सहायता के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी में कार्य को आठ प्रभागों के आयोजित किया जाता है, जैसे - सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्त पोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता व रोगी सुरक्षा।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) में आईटी प्रभाग संगठन का एक महत्वपूर्ण अंग है, जो पूरे भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य को बढ़ाने के उनके उद्देश्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय (एम ओ एच एफ डब्ल्यू) और राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) का समर्थन करता है। प्रौद्योगिकी के माध्यम से स्वास्थ्य देखभाल को आगे बढ़ाने की दृढ़ प्रतिबद्धता के साथ, आई टी प्रभाग कुशल और प्रभावी सूचना प्रबंधन प्रणालियों को बढ़ावा देने और नीति समर्थन प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

इसके अधिदेश का केंद्र नीति और राज्य समन्वय है, क्योंकि आई टी प्रभाग महत्वपूर्ण पोर्टलों के लिए निर्बाध एकीकरण और समर्थन सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न राज्य स्वास्थ्य विभागों और हितधारकों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी का आईटी प्रभाग, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के लिए सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में परिवर्तनकारी बदलाव लाता है।

राज्य समन्वय और समर्थन के माध्यम से, राष्ट्रीय एनसीडी पोर्टल, एबी-एएएम, सक्षम, सशक्त, मोबाइल मेडिकल यूनिट पोर्टल - पीएम जनमन, एन एच आई एन पी , और आयुष्मान आरोग्य शिविर (एएएम और सीएचसी), आयुष्मान भव, विकसित भारत संकल्प यात्रा जैसी पहलों के साथ यह प्रभाग स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों को मजबूत करने और सभी नागरिकों के हित के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करने में सबसे आगे है।

तकनीकी विशेषज्ञता और समन्वय की सुविधा प्रदान करके, आईटी प्रभाग राज्यों को इन पोर्टलों का प्रभावी ढंग से लाभ उठाने, डेटा-संचालित निर्णय लेने इसके अलावा सुरक्षित व संरक्षित प्रणालियों के माध्यम से कुशल स्वास्थ्य देखभाल वितरण को सक्षम करने का अधिकार देता है।

आईटी प्रभाग सभी के लिए व्यापक स्वास्थ्य देखभाल के एमओएचएफडब्ल्यू के दृष्टिकोण के साथ अपने प्रयासों को संरेखित करते हुए, सार्वजनिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं को भी प्राथमिकता देता है। नवीन समाधानों और उभरती प्रौद्योगिकियों को अपनाने के माध्यम से, प्रभाग राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने की दिशा में काम करता है। जिसमें सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों का समर्थन करने, मॉनिटरिंग और मूल्यांकन

में सुधार करने और सूचना विनिमय को बढ़ाने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म, डेटा विश्लेषण और अंतरप्रचालनीय प्रणाली का लाभ उठाना सम्मिलित है।

इसके अलावा, आईटी प्रभाग कुशल डेटा संग्रह, विश्लेषण और रिपोर्टिंग को सक्षम करने वाली सूचना प्रणालियों को डिजाइन करने, लागू करने और एकीकृत करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। तकनीक की शक्ति का उपयोग करके, प्रभाग साक्ष्य-आधारित निर्णय लेने की सुविधा देता है और स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं, नीति निर्माताओं व शोधकर्ताओं को सटीक और समय पर जानकारी प्रदान करता है।

भूमिकाएँ एवं जिम्मेदारियाँ:

पदधारी की अपेक्षित भूमिकाएँ नीचे संक्षेप में दी गई हैं -

राज्यों के लिए स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय (एम ओ एच एफ डब्लू) की ओर से समस्या-समाधान में सहायता प्रदान करते हुए, उचित तरीकों, उपकरणों और विशेषज्ञता के उपयोग के माध्यम से सटीक, विश्वसनीय और व्यापक जानकारी प्रदान करें।

एबीडीएम, एएएम, डीवीडीएमएस और परिचय जैसे कई पोर्टलों के साथ एनसीडी अनुप्रयोगों का निर्बाध एकीकरण।

राज्य/केंद्रशासित प्रदेशों द्वारा तैयार वार्षिक क्रमादेशित कार्यान्वयन योजनाओं (पीआईपी) का विश्लेषण और मूल्यांकन करना

राज्य पीआईपी पर प्रासंगिक इनपुट प्रदान करने के लिए स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के सेवा वितरण को मजबूत करने के लिए आईटी पहल के तहत विभिन्न तकनीकी प्रभागों के साथ समन्वय करना।

सभी राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों के लिए आरओपी को अंतिम रूप देने के लिए एनएचएम के योजना प्रभाग के साथ काम करें।

कार्यक्रम संबंधी आवश्यकताओं और नई पहलों के कार्यान्वयन के आधार पर पूरक आईटी पहलों को समय पर प्रस्तुत करने के लिए राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों के साथ बातचीत करें।

राज्यों द्वारा प्राप्त उपलब्धियों के मूल्यांकन और सेवा वितरण बाधाओं की पहचान के लिए एनएचएम के सामान्य समीक्षा मिशन में भाग लें और उन्हें दूर करने के लिए उचित कदम सुझाएं।

अन्य कार्य करना, जो रिपोर्टिंग प्राधिकारी द्वारा समय-समय पर सौंपे जा सकते हैं।

संपूर्ण डेटा विश्लेषण करें और निष्कर्षों को प्रभावी ढंग से प्रस्तुत करें।

सार्वजनिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं के अनुरूप नई सुविधाओं को एकीकृत करते हुए और निर्बाध अंतरसंचालनीयता के लिए मानक का पालन करते हुए पोर्टलों का विकास और संवर्धन करें।

सार्वजनिक स्वास्थ्य नियमों के अनुपालन और इष्टतम प्रदर्शन को सुनिश्चित करते हुए, सुधार के दृष्टिकोण से पोर्टलों का तकनीकी मूल्यांकन करें।

राज्य के मुद्दों को तेजी से हल करने और आईटी अनुप्रयोगों और पोर्टलों (जैसे एनसीडी और एबी-एएएम) के लिए व्यापक समर्थन प्रदान करने के लिए विभिन्न राज्यों और संगठनों में समन्वय करना।

सटीक संरेखण सुनिश्चित करने के लिए जमीनी स्तर पर इनपुट और आवश्यकताओं को जानने के लिए गहन परामर्श आयोजित करते हुए सभी प्रभागों के साथ सीधे जुड़ें।

बुनियादी ढांचे के उन्नयन की पहल में सक्रिय रूप से भाग लें, क्रॉस-फंक्शनल टीमों के साथ सहयोग करें और निर्बाध एकीकरण और नई प्रौद्योगिकियों को अपनाने को सुनिश्चित करने के लिए उन्नत तकनीकी कौशल को नियोजित करें।

एप्लिकेशन पर मासिक प्रदर्शन रिपोर्ट तैयार करें, मुख्य मैट्रिक्स को कैप्चर करें और राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) और राज्य की आईटी सहायता आवश्यकताओं के साथ संरेखित करें।

सलाहकार-आईटी को उनकी दैनिक जिम्मेदारियों और कार्यों में सहायता प्रदान करें।

योग्यता एवं अनुभव:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स प्राप्त करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव रखने की अपेक्षा की जाती है -

आवश्यक योग्यता -

आईटी या सार्वजनिक स्वास्थ्य पृष्ठभूमि के साथ बी.टेक या एम.टेक (सीएस) या एमसीए / एमएससी (सीएस, आईटी) या एमबीए।

अनुभव:

- सूचना प्रौद्योगिकी में योग्यता के बाद 2 वर्ष का अनुभव
- हितधारक प्रबंधन, प्रणाली प्रबंधन और संचालन में अनुभव
- सार्वजनिक स्वास्थ्य आईटी प्रणालियों में अनुभव और विभिन्न राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों के साथ काम करने का अनुभव।

आयु सीमा: 45 वर्ष और उससे कम (आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि तक)

कार्य स्थल: नई दिल्ली; लाभ का अवसर व्यावहारिक व क्रियाशील राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र का अनुभव।

राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल होगी।

पारिश्रमिक सीमा: रुपये के बीच. 60,000/- से रु. 1,20,000/-

(*बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।)

अन्य लाभ: ऊपर उल्लिखित पारिश्रमिक के अलावा, एन एच एस आर सी के सलाहकार मुफ्त दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा के हकदार हैं। मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिन की समेकित छुट्टी, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूर्ण भुगतान मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए), प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ऑन-ड्यूटी यात्राओं के लिए (पर डीएम) प्रतिदिन भता।

अनुबंध की अवधि: अनुबंध 31 मार्च 2026 तक समान अवधि के और विस्तार के साथ (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एनएचएसआरसी में एक उपयुक्त स्तर पर समान कौशल सेट की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है ।

आवेदन कैसे करें: अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि पूरा ऑनलाइन आवेदन सही है जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 1 जनवरी 2025 है

