

## Terms of Reference

### **Junior Consultant (Drugs and Logistics), Quality and Patient Safety, NHSRC**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute towards National strategic health planning and programme design. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care (CP-CPHC), Quality & Patient Safety, Public Health Planning, Public Health Administration, Healthcare Financing & Healthcare Technology and Human Resources for Health. NHSRC intends recruiting Consultant – Drugs & Logistics purely on short-term basis.

#### **Summary of the Position**

India is the country with out-of-pocket expenses (OPE) on healthcare, of which approx. 47.1 %. Under the National Health Mission (NHM), the Ministry of Health & Family Welfare (MoHFW) has been supporting the states to improve access to free/affordable drugs to the beneficiaries through recently launched Free Drugs Service Initiative. This support includes strengthening system of procurement, developing IT Backed supply chain system (Drugs and Vaccine distribution system (DVDMS), introducing latest warehousing techniques, Quality Assurance System, prescription audits, setting up of grievance redressal system, and channelizing Information, education, and communication (IEC). MoHFW has also launched an IT enabled drug tracking & monitoring system, DVDMS (Drug & Vaccine Distribution and Management System), which provides real-time monitoring of drug availability at different level. The incumbent would be expected to coordinate and facilitate the implementation of the Free Drugs Initiative in the states, which would encompass handholding the states during the roll out and managing the operational issues faced during the implementation. S/he would also be expected to coordinate with the MoHFW, Software development organisation, states and other stakeholders.

#### **Roles & Responsibilities:**

Expected role of the incumbent is multi-dimensional and are summarised below –

- To review the existing Procurements/logistics and supply chain Management systems in the country.
- To conduct situational analysis and field visits for enabling informed decision by the states in implementation of the initiative.
- To assist states and MoHFW in adoption/customization of the IT based Inventory Management system developed by CDAC and NIC e.g. e-Aushidhi, DVDMS etc.
- To review, update and map the existing Essential Medicine List (EML) in accordance with the revised Indian Public Health Standards (IPHS) for different level of public health facilities.
- Develop strategy and Implementation Plan for states to promote “Rational use of Drugs” by changing Prescription behaviour of doctors.
- Supporting states in Planning, conducting and Analysis of Prescription Audits.
- Financial analysis of the Budget Proposed by the state in PIP, Approvals in ROP, and utilization by the state.
- To collect and analyse the data regarding drugs and logistics systems provided by the states.

- To track and review the periodic data uploaded by the states on DVDMS developed by MOHFW.
- Any other function, as allotted by Advisor – Quality & Patient Safety.

**Qualification & Experience:**

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

- Full time B. Pharma degree from a recognized institute along with Masters' Degree in Pharmacy from a recognized institute or Full-time MBA (or equivalent) in Pharma Management/ Procurement and Supply Chain Management / Hospital and Health Management.
- One year post qualification experience in Quality Assurance/ Quality improvement in implementation of NQAS, Kayakalp, LaQshya and along with strengthening of drug supply chain management in public health.
- Experience of work related to Indian Public Health Standards (IPHS) and Essential Medicines List shall be preferred.
- Sound knowledge of Drugs, Storage, Pharmacopoeia's, D&C Act, NDPS act, NFI, etc.
- Sound Knowledge of National health programmes and its drugs.
- Strong IT skills with knowledge & experience of logistics Management Information Systems (DVDMS, E-Aushadhi, etc).
- Proficiency in MS Office package.
- Excellent Communication skills – Writing & Verbal.

**Note-**

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

**Age Limit:** 45 years & below. (As on the date of receiving the application)

**Work Location:** New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts may be involved.

**Remuneration Range:** Between Rs. Rs.40,000/- to Rs. 70,000/-

\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract:** Initial Contract till 31st March 2026 with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 1<sup>st</sup> January 2025.

## संदर्भ की शर्तें. जूनियर कंसल्टेंट. ड्रग्स और लॉजिस्टिक्स, क्यू एंड पीएसएच एनएचएसआरसी

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है ताकि सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता और क्षमता निर्माण समर्थन उपलब्ध कराया जा सके। एनएचएसआरसी को राज्यों के लिए नीति एवं कार्यनीति विकास, तकनीकी सहायता जुटाने में मदद करने का भी जनादेश प्राप्त है। एनएचएसआरसी में कार्य लगभग सात प्रभागों के इर्द-गिर्द केंद्रित हैं। ये हैं – सामुदायिक प्रक्रियाएं एवं व्यापक प्राथमिक देखभाल ...सीपी-सीपीएचसी |, गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग और स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन। एनएचएसआरसी विशुद्ध रूप से अनुबंध आधार पर कंसल्टेंट – ड्रग्स एंड लॉजिस्टिक्स की भर्ती करने का इरादा रखता है।

### पद का सारांश

भारत उन देशों में शामिल है, जहां स्वास्थ्य पर सबसे अधिक अतिरिक्त खर्च (ओपीई) किया जाता है, जिनमें से लगभग 65 प्रतिशत खर्च दवाओं और डायग्नोस्टिक पर होता है। राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के तहत, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय (एमओएचएफडब्ल्यू) हाल ही में शुरू की गई मुफ्त दवा सेवा पहल (एफडीएसआई) के माध्यम से लाभार्थियों को मुफ्त/किफायती दवाओं तक पहुंच में सुधार करने के लिए राज्यों का समर्थन कर रहा है। इस समर्थन में खरीद की प्रणाली को मजबूत करना, आईटी समर्थित आपूर्ति श्रृंखला प्रणाली (दवाएं और टीका वितरण प्रणाली – डीवीडीएमएस) विकसित करना, नवीनतम भंडारण तकनीकों की शुरुआत करना, गुणवत्ता आश्वासन प्रणाली, प्रिस्क्रिप्शन लेखापरीक्षा, शिकायत निवारण प्रणाली की स्थापना, और सूचना, शिक्षा और संचार (आईईसी) को चैनलाइज़ करना शामिल है। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय ने आईटी सक्षम ड्रग ट्रेकिंग एंड मॉनिटरिंग सिस्टम, डीवीडीएमएस (ड्रग्स एंड वैक्सीन डिस्ट्रीब्यूशन एंड मैनेजमेंट सिस्टम) भी लॉन्च किया है, जो विभिन्न स्तरों पर दवाओं की उपलब्धता की रीयल टाइम निगरानी प्रदान करता है। इस पद पर नियुक्त व्यक्ति से राज्यों में मुफ्त दवा पहल के कार्यान्वयन में समन्वय और सुविधा उपलब्ध कराने की अपेक्षा की जाएगी, जिसमें रोल आउट के दौरान राज्यों की मदद करना और कार्यान्वयन के दौरान सामने आने वाली परिचालन संबंधी समस्याओं का प्रबंधन करना शामिल होगा। उनसे स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, सॉफ्टवेयर विकास संगठन, राज्यों और अन्य हितधारकों के साथ समन्वय करने की भी उम्मीद की जाएगी।

### भूमिकाएं और उत्तरदायित्व:

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति की अपेक्षित भूमिका बहुआयामी है और नीचे संक्षेप में दी गई है –

- देश में मौजूदा खरीद/लॉजिस्टिक्स और आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन प्रणालियों की समीक्षा करना
- इस पहल के कार्यान्वयन में राज्यों द्वारा सूचित निर्णय को सक्षम करने के लिए स्थितिजन्य विश्लेषण और क्षेत्र की यात्रा करना
- ई-औषधि, डीवीडीएमएस आदि सी-डैक और एनआईसी द्वारा विकसित आईटी आधारित इन्वेंटरी प्रबंधन प्रणाली को अपनाने/अनुकूलन में राज्यों और स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की सहायता करना
- सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के विभिन्न स्तरों के लिए संशोधित भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानकों (आईपीएचएस) के अनुसार मौजूदा आवश्यक दवा सूची (ईएमएल) की समीक्षा और अद्यतन करना
- डॉक्टरों के प्रिस्क्रिप्शन व्यवहार को बदलकर “दवाओं के तर्कसंगत उपयोग” को बढ़ावा देने के उद्देश्य से राज्यों के लिए रणनीति और कार्यान्वयन योजना विकसित करना।
- प्रिस्क्रिप्शन ऑडिट की योजना, संचालन और विश्लेषण में राज्यों की सहायता करना।
- पीआईपी में राज्य द्वारा प्रस्तावित बजट का वित्तीय विश्लेषण, आरओपी में अनुमोदन और राज्य द्वारा उपयोग।

- राज्यों द्वारा प्रदान की जाने वाली दवाओं और लॉजिस्टिक्स प्रणालियों के बारे में डेटा एकत्र करना और उसका विश्लेषण करना।
- स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा विकसित डीवीडीएमएस पर राज्यों द्वारा अपलोड किए गए आवधिक डेटा को ट्रैक और समीक्षा करना।
- सलाहकार – गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग द्वारा आवंटित कोई अन्य कार्य।

### योग्यता और अनुभव:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स को प्राप्त करने के लिए, आवेदक के पास निम्नलिखित योग्यता और अनुभव होना अपेक्षित है -

- किसी मान्यता प्राप्त संस्थान से पूर्णकालिक बी. फार्मा डिग्री के साथ-साथ किसी मान्यता प्राप्त संस्थान से फार्मसी में मास्टर डिग्री या फार्मा प्रबंधन/खरीद और आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन/अस्पताल और स्वास्थ्य प्रबंधन में पूर्णकालिक एमबीए (या समकक्ष)।
- एनक्यूएस, कायाकल्प, लक्ष्य के कार्यान्वयन में गुणवत्ता आश्वासन/गुणवत्ता सुधार और सार्वजनिक स्वास्थ्य में दवा आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन को मजबूत करने में योग्यता के बाद एक वर्ष का अनुभव।
- भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानकों (आईपीएचएस) और आवश्यक दवाओं की सूची से संबंधित कार्य का अनुभव पसंद किया जाएगा।
- दवाओं, भंडारण, फार्माकोपिया, डी एंड सी अधिनियम, एनडीपीएस अधिनियम, एनएफआई, आदि का अच्छा ज्ञान।
- राष्ट्रीय स्वास्थ्य कार्यक्रमों और इसकी दवाओं का अच्छा ज्ञान।
- लॉजिस्टिक्स मैनेजमेंट इंफॉर्मेशन सिस्टम (डीवीडीएमएस, ई-औषधि, आदि) के ज्ञान और अनुभव के साथ मजबूत आईटी कौशल।
- एमएस ऑफिस पैकेज में प्रवीणता।
- उत्कृष्ट संचार कौशल - लेखन और मौखिक।

**नोट-** केवल शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।

• उम्मीदवारों को उनके लेखन कौशल और भाषा प्रवीणता का आकलन करने के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति के अधीन किया जा सकता है।

**आयु सीमा:** 45 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त होने की तिथि को)

**कार्य का स्थान:** नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में कार्य करने के अनुभव का अवसर।

आवश्यकतानुसार राज्यों और जिलों की गहन यात्रा भी करनी होगी।

**परिलब्धि की सीमा :** रु. 40,000/- से रु. 70,000/- के बीच\*

\*इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

**अन्य लाभ :** उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन के हकदार हैं।

**अनुबंध की अवधि :** आरंभ में 31 मार्च, 2026 तक (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन आगे विस्तार )

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

**आवेदन कैसे करें :** उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **1<sup>st</sup> January 2025** है।