Terms of Reference

Lead Consultant

IT DIVISION

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around Eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Health Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources, Information Technology, Knowledge Management, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

IT Division at the National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a vital component of the organization, supporting the Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW) and the National Health Mission (NHM) in their mission to enhance public health across India. With a steadfast commitment to advancing healthcare through technology, the IT Division plays a pivotal role in promoting efficient and effective information management systems and provide Policy support.

At the heart of its mandate is policy & state coordination, as the IT Division collaborates closely with various state health departments and stakeholders to ensure seamless integration and support for critical portals. the IT Division at NHSRC, drives transformative change in the realm of public health for MoHFW. Through state coordination and support, along with the seamless integration of key portals such as National NCD Portal, AB-AAM, SaQsham, SASHAKT, Mobile Medical Unit Portal- PM JANMANN, NHInP and campaign initiatives like Ayushman Arogya Shivir (AAM & CHC) , Ayushman Bhav, Viksit Bharat Sanklap Yatra the division is at the forefront of harnessing technology to strengthen healthcare systems and promote the well-being of all citizens.

By providing technical expertise and facilitating coordination, the IT Division empowers states to leverage these portals effectively, enabling data-driven decision-making and efficient healthcare delivery through safe and secure systems.

The IT Division also prioritizes public health needs, aligning its efforts with the MoHFW's vision of comprehensive healthcare for all. Through innovative solutions and the adoption of emerging technologies, the division works towards strengthening public health systems at the national and state levels. This involves leveraging digital platforms, data analytics, and interoperable systems to support public health programs, improve monitoring and evaluation, and enhance information exchange.

Furthermore, the IT Division plays a crucial role in designing, implementing & integrating information systems that enable efficient data collection, analysis, and reporting. By harnessing the power of technology, the division facilitates evidence-based decision-making and empowers healthcare providers, policymakers, and researchers with accurate and timely information.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent to support the Advisor & Division are summarized below –

Techno-Managerial Support: Assist MoHFW in leveraging technology for establishing robust monitoring and review mechanisms for public health programs, with an emphasis on efficiency and effectiveness. Effective budget utilization of the Division. Undertake PIP in coordination with peers and State team for effective annual budgeting exercise.

Data Analysis and Reporting: Conduct periodic analysis of program and survey data to inform program planning and monitoring. Generate insights from data to facilitate strategic decision-making for higher officials.

Capacity Building: Design and implement technology-focused capacity-building initiatives to enhance stakeholder skills in using health information systems and data analytics.

Review and assess the annual Programmed Implementation Plans (PIPs) created by states and Union Territories.

Collaborate with technical divisions under IT Initiatives to improve service delivery for the Ministry of Health and Family Welfare.

Provide relevant feedback and inputs on the State PIPs to support effective implementation.

Field Data Utilization: Analyse and utilize data from field visits, Health Management Information Systems (HMIS), and Quarterly Progress Reports to identify bottlenecks in program implementation and recommend evidence-based solutions.

Situation Analysis Contribution: Support the preparation and updating of comprehensive situation analyses for health programs, ensuring access to timely and relevant data to guide policy and program development.

Collaboration with Partners: Work closely with governmental and non-governmental partners to develop, implement, and monitor health program activities, including work plans, budgets, and monitoring and evaluation (M&E) frameworks.

Technical Documentation: Develop technical reports and review existing guidelines and training materials, facilitating dissemination at state and district levels to improve program understanding and implementation. Developing all Divisional policies, guidelines, Quality and Operational Documentations.

Policy Development: Prepare operational guidelines, white papers, and policy notes related to public health initiatives. Review and provide feedback on technical documents on behalf of MoHFW.

Field Visits and Reviews: Conduct regular field visits to assess program implementation in states and aspirational districts, identifying challenges and collaboratively developing solutions.

Best Practices Documentation: Identify and support the documentation of best practices and innovative solutions within states and districts to facilitate knowledge sharing and scalability.

Additional Assignments: Undertake other responsibilities as assigned by the Reporting Authority to support the overarching goals of public health improvement.

Provide support to the Advisor-IT in their day-to-day responsibilities and tasks.

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

- B.Tech / M.Tech (CS) or MCA / MSc (CS, IT) or MBA (IT) with Public Health background

Experience:

10-year post qualification experience in Information Technology Experience in Stakeholder Management, System Management and Operations Experience in Public Health IT System & Experience working with various states/UTs.

Age Limit: 55 years & below. (As on last date of receiving applications)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 1,30,000/- to Rs. 1,70,000/-

(***Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)***

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2026 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to complete the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 1st January 2025

संदर्भ की शर्तें

प्रमुख सलाहकार

आईटी प्रभाग

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एन एच एस आर सी स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने और एन एच एम के अंतर्गत अन्य हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन में सहायता के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी में काम आठ प्रभागों के आसपास आयोजित किया जाता है जैसे - सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा , स्वास्थ्य सेवा वित्तपोषण, स्वास्थ्य सेवा प्रौद्योगिकी, मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी) में आईटी प्रभाग संगठन का एक महत्वपूर्ण घटक है, जो पूरे भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य को बढ़ाने के उनके मिशन में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय एम ओ एच एफ डब्ल्यू और राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) का समर्थन करता है। प्रौद्योगिकी के माध्यम से स्वास्थ्य सेवा को आगे बढ़ाने की दृढ़ प्रतिबद्धता के साथ, आईटी प्रभाग कुशल और प्रभावी सूचना प्रबंधन प्रणालियों को बढ़ावा देने और नीति समर्थन प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केन्द्र (एन एच एस आर सी) में सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग के दायित्व के केंद्र में नीति और राज्य समन्वय है, क्योंकि आईटी डिवीजन विभिन्न राज्य स्वास्थ्य विभागों और हितधारकों के साथ मिलकर महत्वपूर्ण पोर्टलों के सहज एकीकरण और समर्थन सुनिश्चित करने के लिए निकटता से सहयोग करता है। एन एच एस आर सी में आईटी डिवीजन, एमओएचएफडब्ल्यूके लिए सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में परिवर्तनकारी बदलाव को प्रेरित करता है। राज्य समन्वय और समर्थन के साथ-साथ राष्ट्रीय गैर-संक्रामक रोग पोर्टल, एबी-आम, सक्षम, सशक्त, मोबाइल मेडिकल यूनिट पोर्टल- पीएम जनमन, एन एच आई एन पी और अभियान पहलों जैसे आयुष्मान आरोग्य शिविर (AAM & CHC), आयुष्मान भाव, विकसित भारत संकल्प यात्रा जैसे प्रमुख पोर्टलों के सहज एकीकरण के माध्यम से, यह डिवीजन स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत बनाने और सभी नागरिकों के कल्याण को बढ़ावा देने के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करने में अग्रणी है।

तकनीकी विशेषज्ञता प्रदान करके और समन्वय की सुविधा प्रदान करके, आईटी प्रभाग राज्यों को इन पोर्टलों का प्रभावी ढंग से लाभ उठाने, डेटा-संचालित निर्णय लेने और सुरक्षित और संरक्षित प्रणालियों के माध्यम से कुशल स्वास्थ्य सेवा वितरण को सक्षम करने का अधिकार देता है।

सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग, एमओएचएफडब्ल्यू की सभी के लिए व्यापक स्वास्थ्य सेवा की दृष्टि के अनुरूप, सार्वजनिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं को भी प्राथमिकता देता है। नवीन समाधानों और उभरती प्रौद्योगिकियों को अपनाने के माध्यम से, यह प्रभाग राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर सार्वजनिक

स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने की दिशा में काम करता है। इसमें सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों का समर्थन करने, निगरानी और मूल्यांकन में सुधार करने और सूचनाओं के आदान-प्रदान को बढ़ाने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म, डेटा विश्लेषण और इंटर ऑपरेबल सिस्टम का लाभ उठाना शामिल है। इसके अलावा, सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग डिजाइन, कार्यान्वयन और सूचना प्रणालियों के एकीकरण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है जो कुशल डेटा संग्रह, विश्लेषण और रिपोर्टिंग को सक्षम बनाता है। प्रौद्योगिकी की शक्ति का उपयोग करके, विभाग साक्ष्य-आधारित निर्णय लेने की सुविधा प्रदान करता है और स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं, नीति निर्माताओं और शोधकर्ताओं को सटीक और समय पर जानकारी के साथ सशक्त बनाता है।

भूमिकाएँ एवं जिम्मेदारियां:

डेटा विश्लेषण और रिपोर्टिंग:

- कार्यक्रम और सर्वेक्षण डेटा का समय-समय पर विश्लेषण करें ताकि कार्यक्रम की योजना और निगरानी में सुधार हो सके।
- उच्च अधिकारियों के लिए रणनीतिक निर्णय लेने की सुविधा के लिए डेटा से अंतर्दृष्टि उत्पन्न करें।

क्षमता निर्माण:

- स्वास्थ्य सूचना प्रणाली और डेटा विश्लेषण के उपयोग में हितधारकों के कौशल को बढ़ाने के लिए प्रौद्योगिकी-केंद्रित क्षमता निर्माण पहलों का डिजाइन और कार्यान्वयन करें।
- राज्यों और केंद्र शासित प्रदेशों द्वारा बनाई गई वार्षिक प्रोग्रामड इंप्लीमेंटेशन प्लान्स (पी आई पी) की समीक्षा और मूल्यांकन करें।

सहयोग:

- स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के लिए सेवा वितरण में सुधार के लिए आईटी पहलों के तहत तकनीकी विभागों के साथ सहयोग करें।
- प्रभावी कार्यान्वयन का समर्थन करने के लिए राज्य पी आईपी पर प्रासंगिक प्रतिक्रिया और इनपुट प्रदान करें।

फील्ड डेटा का उपयोग:

- कार्यक्रम कार्यान्वयन में बाधाओं की पहचान करने और साक्ष्य-आधारित समाधानों की सिफारिश करने के लिए फील्ड विज़िट, स्वास्थ्य प्रबंधन सूचना प्रणाली (एचएमआईएस) और त्रैमासिक प्रगति रिपोर्ट से डेटा का विश्लेषण और उपयोग करें।

स्थिति विश्लेषण में योगदान:

- नीति और कार्यक्रम विकास का मार्गदर्शन करने के लिए समय पर और प्रासंगिक डेटा तक पहुंच सुनिश्चित करते हुए, स्वास्थ्य कार्यक्रमों के लिए व्यापक स्थिति विश्लेषण की तैयारी और

अद्यतन का समर्थन करें।

साझेदारों के साथ सहयोग:

- कार्य योजनाओं, बजटों और निगरानी और मूल्यांकन (एम एंड ई) ढांचे सहित स्वास्थ्य कार्यक्रम गतिविधियों को विकसित करने, कार्यान्वित करने और मॉनिटर करने के लिए सरकारी और गैर-सरकारी भागीदारों के साथ मिलकर काम करें।

तकनीकी दस्तावेज़ीकरण:

- कार्यक्रम की समझ और कार्यान्वयन में सुधार के लिए राज्य और जिला स्तर पर प्रसार को सुविधाजनक बनाने के लिए तकनीकी रिपोर्ट विकसित करें और मौजूदा दिशानिर्देशों और प्रशिक्षण सामग्री की समीक्षा करें। सभी विभागीय नीतियों, दिशानिर्देशों, गुणवत्ता और परिचालन दस्तावेजों का विकास करें।

नीति विकास:

- सार्वजनिक स्वास्थ्य पहलों से संबंधित परिचालन दिशानिर्देश, श्वेत पत्र और नीति नोट तैयार करें। एमओएचएफडब्ल्यू की ओर से तकनीकी दस्तावेजों की समीक्षा करें और प्रतिक्रिया प्रदान करें।

फील्ड विज़िट और समीक्षा:

- राज्यों और आकांक्षी जिलों में कार्यक्रम कार्यान्वयन का आकलन करने के लिए नियमित रूप से फील्ड विज़िट करें, चुनौतियों की पहचान करें और मिलकर समाधान विकसित करें।

सर्वोत्तम प्रथाओं का दस्तावेजीकरण:

- ज्ञान साझा करने और स्केलेबिलिटी की सुविधा के लिए राज्यों और जिलों के भीतर सर्वोत्तम प्रथाओं और नवीन समाधानों के दस्तावेजीकरण की पहचान और समर्थन करें।

अतिरिक्त असाइनमेंट:

- सार्वजनिक स्वास्थ्य सुधार के व्यापक लक्ष्यों का समर्थन करने के लिए रिपोर्टिंग प्राधिकारी द्वारा सौंपे गए अन्य जिम्मेदारियों को पूरा करें।

सलाहकार-आईटी को सहायता प्रदान करें:

- सलाहकार-आईटी को उनकी दैनिक जिम्मेदारियों और कार्यों में सहायता प्रदान करें।

योग्यता एवं अनुभव: उपरोक्त उल्लिखित कार्यों को पूरा करने के लिए, आवेदक के पास निम्नलिखित योग्यता और अनुभव होना अपेक्षित है -
आवश्यक योग्यता -

- लोक स्वास्थ्य पृष्ठभूमि के साथ बी.टेक / एम.टेक (सीएस) या एमसीए / एमएससी (सीएस, आईटी) या एमबीए (आईटी)

अनुभव: दस वर्ष का योग्यता के बाद सूचना प्रौद्योगिकी में अनुभव हितधारक प्रबंधन, सिस्टम प्रबंधन और संचालन में अनुभव सार्वजनिक स्वास्थ्य आईटी प्रणाली में अनुभव, विभिन्न राज्यों/संघ शासित प्रदेशों के साथ काम करने का अनुभव।

आयु सीमा: 55 वर्ष **तक ।** (आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि तक)

कार्य स्थल: नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य कैनवास का व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करने का अवसर।

राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल होगी.

पारिश्रमिक सीमा: 1,30,000/- ₹ से 1,70,000/- ₹ के बीच

(***बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।)***

अन्य लाभ: उपरोक्त उल्लिखित पारिश्रमिक के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के सलाहकार मुफ्त दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूर्ण वेतन वाली मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए), प्रदर्शन आधारित वेतन वृद्धि, यात्रा भत्ता/ दैनिक भत्ता और ड्यूटी पर दौरे के लिए प्रतिदिन भत्ता के हकदार हैं।

अनुबंध की अवधि: अनुबंध 31 मार्च 2026 तक समान अवधि के और विस्तार के साथ (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)
इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एनएचएसआरसी में एक उपयुक्त स्तर पर समान कौशल सेट की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है ।

आवेदन कैसे करें: अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से पूरा करें जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 1 जनवरी 2025 है